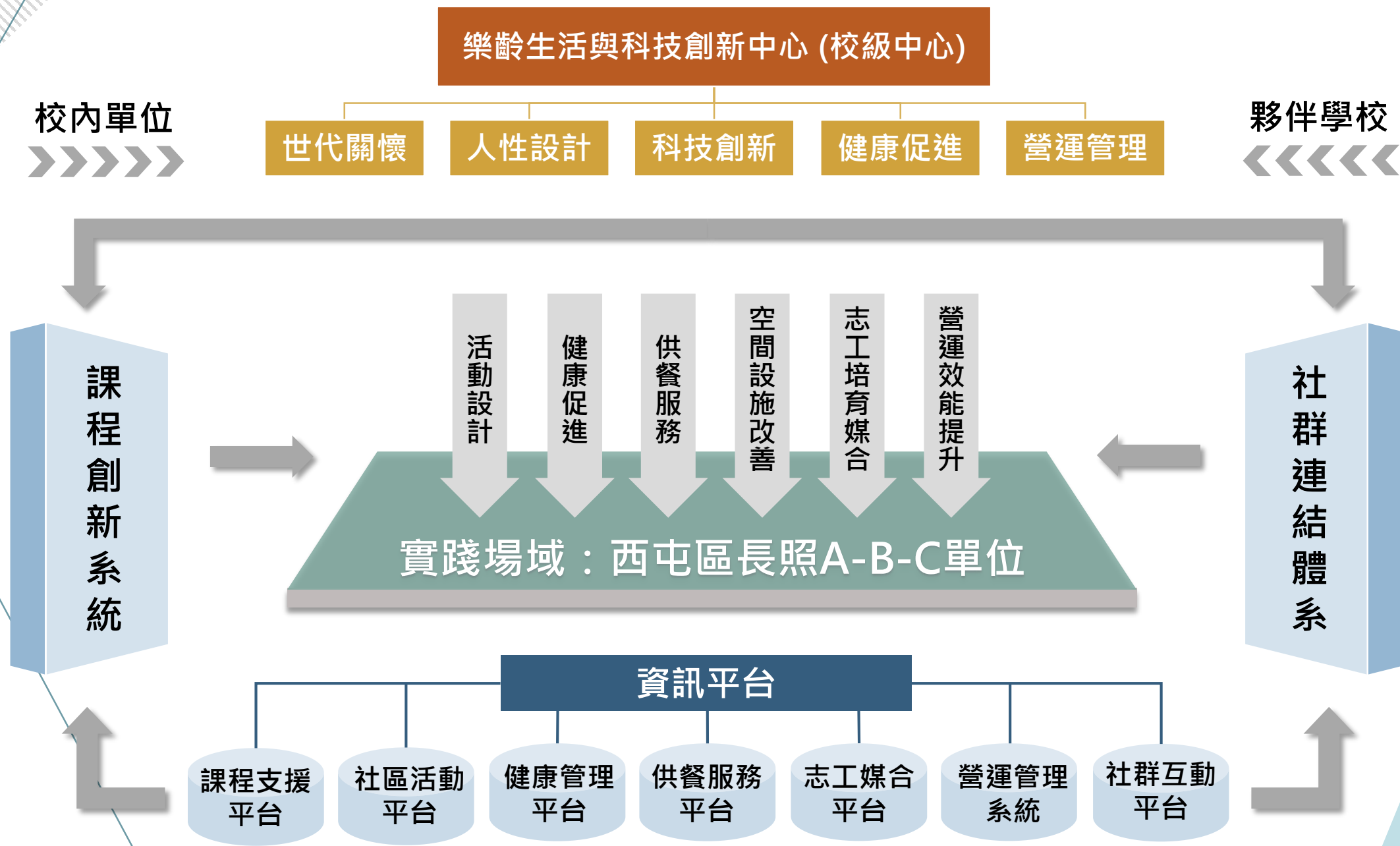


青銀共創、樂齡樂活— 台中市西屯區優質高齡支持系統之建立與協作

簡報人 | 詹家昌 副校長



協力建構長照2.0服務示範體系 提供優質而可持續之高齡照顧服務

解決

社區現有問題

培植

高齡示範社區

建構

在地長照服務系統

>>>>>> / >>> 初期 >>>>>>>>>>>> 中期 >>>>>>>>>>>>>>> 長期 >>>>> / >>>/>>>

長照2.0推動困境

服務人員專業度不足

缺乏專業訓練，影響服務品質

志工人力的挑戰

如何管理、提供足夠誘因與訓練？

志工高齡化

對使用者需求掌握不足

無法滿足其他心理、人際等需求



資源發展緩慢

照顧強度與涵蓋度不足

缺乏正式資源的支持

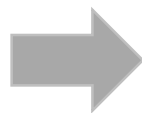
所提供服務不完整、不普及

據點間溝通協調與整合

各級單位過去缺乏合作經驗

台中市西屯區服務需求與缺口

服務涵蓋率不足
各里存在差異性



參照長照2.0核定版本，
65歲以上高齡者長照需求率約12.7%，
推估西屯區需求人數為1,678人，
但當前社區關懷據點服務人數僅有662人，
約為整體的5.0%

志工人力及專業度
不足年齡層偏高



當前總志工人數約為454人
不足支應未來潛在1,678人之服務需求
年齡偏高多為退休人士
缺乏專業訓練
無法提升整體服務能量



六大功能領域 & 主責系所



1/ 健康促進

X 農學院 運健學程

2/ 共餐服務

X 農學院 餐旅系

3/ 空間與設施改善

X 創藝學院 建築系

4/ 志工培育媒合

X 社科院 社工系

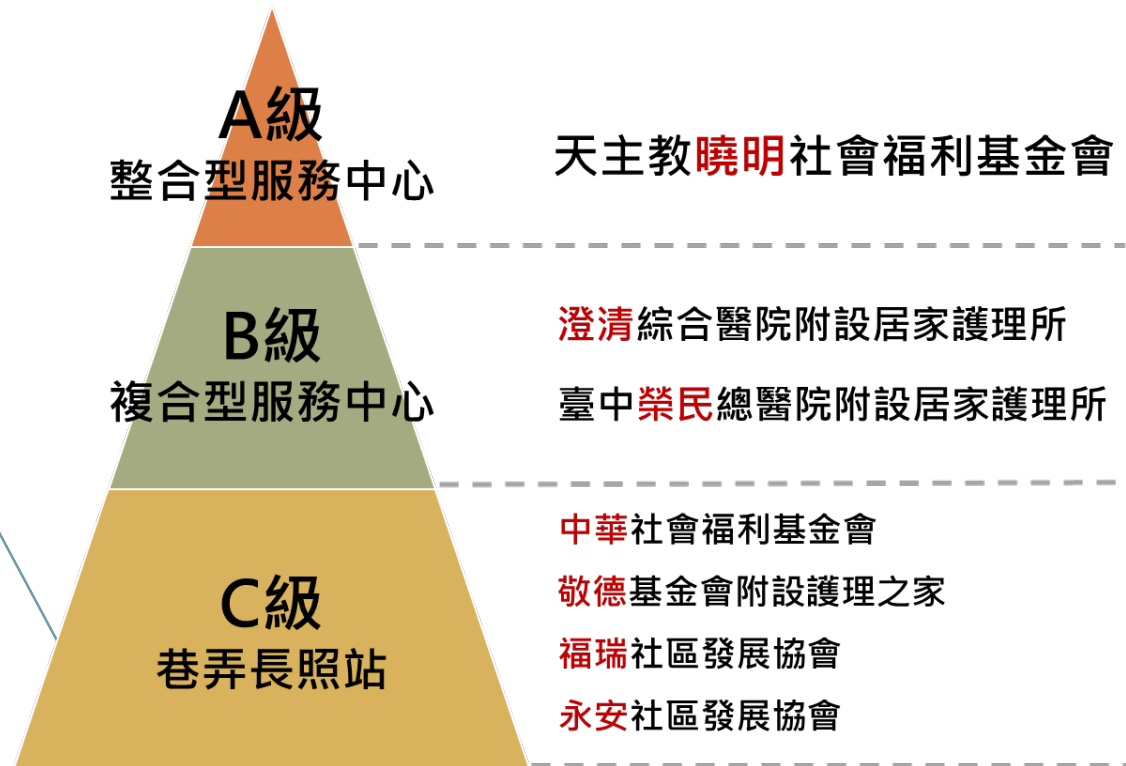
5/ 課程與活動設計

X 社科院 教研所

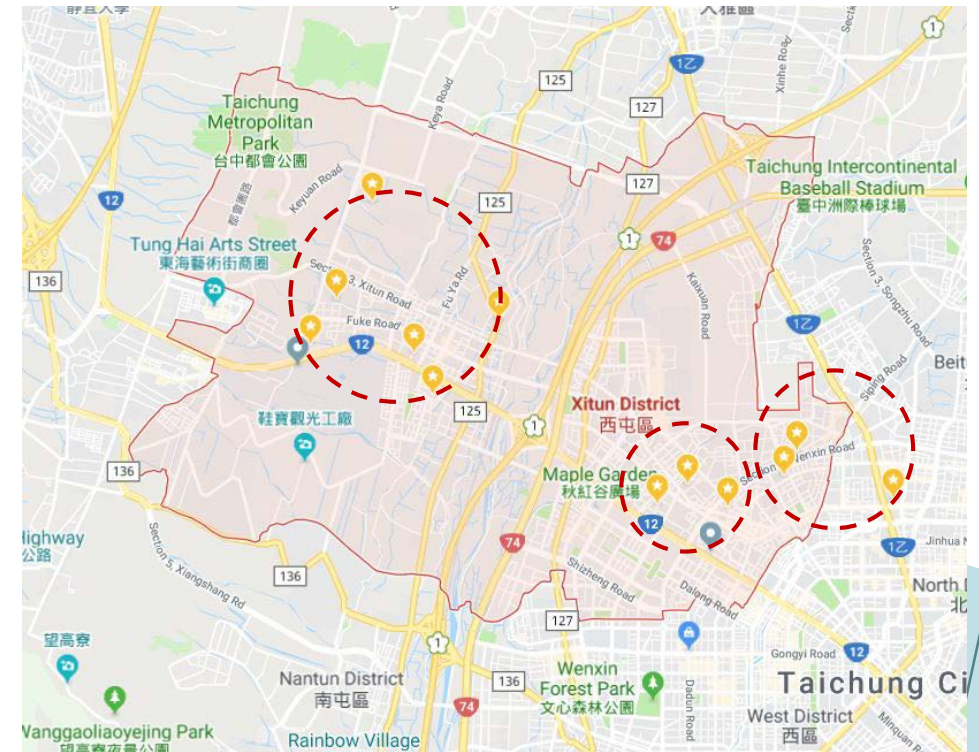
6/ 營運效能提升

X 管理學院 企管系

106年試辦期 長照服務體系1A2B4C



107年延續期 擴大至西屯區12+社區據點 (分群操作)



六大核心任務



活動設計

並建立分享與交流機制。
協助課程與活動的規劃，
培養銀髮教育人才，



供餐服務

進一步訓練專業餐飲人才。
建立社區共餐機制，
改善現階段共餐服務，



健康促進

達成延緩老化之目標。
增強高齡者體適能力，
透過活動設計與相關器材設備，



空間設施改善

逐步建構高齡宜居社區。
指導學生進行「個案實作」，



志工訓練媒合

促進據點服務人力媒合。
推動志工專業培訓課程，
建立「志工媒合與管理平台」，



營運效能提升

提升組織營運績效。
輔導改善或建立其管理機制，
協助各單位間的溝通與整合，

健康促進

日期	活動名稱/內容	合作單位
07/26 ~ 12/27 每周三上午	高齡長輩-健康大提升 地點：東海大學教職員休閒中心 對象：退休教職員	臺中榮民總醫院
10/20 ~ 12/08 每周五上午	「腦力 體力 大躍進」 地點：福林里土地公廟埕 對象：社區高齡者	曉明社會福利基金會福林里



培養學生具備高齡體適能
活動帶領能力。



協助長輩體適能檢測及運動帶領活動

空間與設施改善

工作坊 & 據點見習

日期	活動名稱/內容	合作單位
10/24	健促活動見習、 長輩與空間互動見習、 福氣長青快樂學堂	弘道西屯區服務中心
10/28 10/29	高齡趨勢議題松— 服務與空間設計創新	仁馨樂活園區 弘道老人福利基金會 弘道長照人才培育中心 台灣在宅醫療學會



了解場域的真實需求和現況

永安、中華社區多次空間場勘



共同探索各種解決方案

營運 效能提升

- 建置7大系統平台
- 外部資源媒合、引入
- 解決社區基礎發展問題

11/09 舉辦深耕社區、共創樂齡支持系統 發表會

邀請EMBA校友企業率先加入東海大學深耕樂齡合作計畫，帶動企業投入高齡化的議題，提升對於長照議題的重視與對在地社區長照能量，並實踐企業的社會責任。

詳細內容：http://www.thu.edu.tw/web/news/news_detail.php?cid=9&id=1856



志工 培育&媒合

- 建構在地志工體系
- 據點人力專業培訓
- 學生社區關懷服務



共餐服務



規劃結合食物銀行，
建立共餐系統



餐食營養、衛生指導



課程(進行中)：

- ➡ 飲食需求調查
- ➡ 餐食製備
- ➡ 長輩試吃、品評
- ➡ 實際社區膳食供應



課程與活動設計

針對社區的需求所提供培力方案外，也同時在學校課程內容中，加入在地老化的元素，以助學生具備高齡族群及其服務機構的需求。



東海大學

106 學年「青銀共創、樂齡樂活」大學社會責任實踐計畫

教師成長 暨 TA培訓 工作坊 / 9月11日 09:00 17:00 / 東海大學社會科學院SS524

時間	議題	主講人
08:50-09:05	報到	
09:05-09:10	開場致詞	詹家昇 副校長
09:10-10:40	台灣長期照顧的發展與現況	鄭樹緯 助理教授 東海大學社工系
10:40-11:00	休息	
11:00-12:00	大學社會責任實踐計畫暨東海大學 「青銀共創、樂齡樂活」計畫介紹	許書銘 副教授 東海大學企管系
12:00-13:20	午飯暨分享會： 教學助理角色與團體動力策略	鍾欣儒 社工 社福法入量中心社會工作師公會
13:30-15:00	台灣社會高齡化的歷史脈絡	王維婷 助理教授 東海大學社會系
15:00-15:20	休息	
15:20-16:50	社區工作與社會實踐	方 昱 助理教授 東海大學社工系

活動對象：東海 USR 計畫及夥伴學校的教師與 TA

報名方式：網路報名 <https://goo.gl/forms/tIkWYygcJ6E1DqDy2>

主辦單位：東海 USR 計畫辦公室

聯絡方式：(04)2359-0121 郭小姐 ext. 21305

A hand holding a small doll with a large hand, symbolizing care and support. The doll is wearing a pink dress and has a large, open hand on its back. Another similar doll is visible in the background.



東海大學



高齡者的藝術與生活

講師：黃素雲
學歷：
臺灣師範大學美術理論組博士生
彰化師範大學藝術教育研究所碩士

日期：2017年11月8日（三）
時間：18：20－20：20
地點：語文館 LAN012

歡迎大家踴躍參與



東海大學教學卓越計畫
Sungha Teaching Excellence Project

2017 高齡 生命敘事 與 回顧工作坊

- 日期：12/16(六)
12/23(六)
- 時間：13:00-16:30
- 地點：東海大學創意及設計學院問題導向學習教室(C114)
- 報名及活動資訊連結

名額有限
額滿為止

- 聯絡電話：04-23508529-246 林助理

- 講師介紹及活動流程
- 講師：陳麗娟 老師
曲流暨高大學輔導諮商系博士
中台科技大學老人服務系兼任講師
財團法人向上文教基金會專聘講師

	12/16(六)	12/23(六)
12:30	報到	
13:00		
13:30		
14:30		
14:30	午餐及中午休息時間 歡迎觀察師(吃)的晚餐	
15:00	休息	
15:30		
16:30		
16:30		
16:30	結歸	

to be continue... 高齡教學與帶領培力營、高齡退休人員培力研習營



Step 1 參與：探訪社區據點

如何透過與A-B-C體系互動讓大學
和社區成為實作共體

Step 2 整合：問題解決、共學共創

如何促進大學和社區跨界整合
彼此的資源，促成USR計畫參
與者共同創造價值



如何讓學生真正願意以行動持續實踐社會責任？

創新學習模式

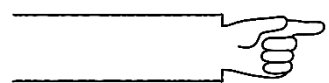
- 創業競賽
- 代間學習
- 問題導向
- 體驗活動

企業合作

- 協助學生發現創業機會
- 以企業形象吸引青年加入

學生自主服務團體

- 結合學生關注議題
- 提升學生自主學習能力



期待在大學營造**社會關懷的氛圍**與**行動能力**

>>> 把學生青年帶入場域、把在地社群帶入校園 <<<

謝謝聆聽

THANK
YOU

